



E-GOV DATEC

Settembre 2021

«Per il DATEC l'e-Government è ormai una realtà».

Dall'inizio di luglio è operativa la piattaforma e-Government DATEC. Con l'ottava edizione della newsletter desideriamo informarvi del successo che ha avuto il lancio della piattaforma, dell'attuale stato di pianificazione dell'introduzione all'UFCOM, dei progressi raggiunti a livello programmatico e operativo nonché delle tappe successive.

Lancio all'UFAM

Il 5 luglio 2021 è stata lanciata la piattaforma e-Government DATEC per il gruppo di servizi Rifiuti e materie prime dell'UFAM. Da allora gli utenti dei servizi cantonali possono accedere sul portale e-Government DATEC a diversi servizi per la gestione dei dati di base e del reporting, utilizzati già in modo attivo da quasi tutti i Cantoni.

L'introduzione (formazione per gli utenti, onboarding, early life, ecc.) è stata un successo e gli utenti dei servizi cantonali stanno utilizzando i servizi sul portale senza problemi. Le attività di back office con Acta Nova e l'organizzazione del supporto UFAM si stanno man mano definendo.

Tuttavia, le novità rispetto al sistema precedente (tra cui l'organizzazione e

la logica del portale) rappresentano sfide non indifferenti per gli utenti dei servizi cantonali. Dal lancio del portale, è stato possibile raccogliere in questo settore esperienze e feedback preziosi. I riscontri vengono valutati costantemente e le relative misure, laddove necessario, attuate il più rapidamente possibile.

Attualmente sono in corso importanti lavori preparatori nell'ambito del portale e-Government DATEC, che in un secondo momento consentiranno l'accesso anche alle imprese e agli ispettorati.

Pianificazione dell'introduzione all'UFCOM

All'inizio del 2022, a titolo di secondo ufficio pilota, l'UFCOM offrirà i servizi della Divisione «Servizi di telecomunicazione e posta (TP)» sul portale e-Government DATEC. Sono inclusi servizi in relazione a numeri individuali, elementi d'indirizzo e fornitori di servizi di telecomunicazione.

I lavori per lo sviluppo dei servizi sulla piattaforma e-Government DATEC sono già a buon punto. Attualmente, l'attenzione è rivolta alla preparazione e all'attuazione di test, alla migrazione di dati dal sistema precedente UFCOM online, ai preparativi

per l'introduzione (formazione e comunicazione) e all'organizzazione operativa.

Programma ed esercizio

Il lancio della piattaforma e-Government DATEC è stata un successo anche per quanto riguarda l'aspetto programmatico e operativo. La piattaforma funziona in modo stabile e senza importanti interruzioni. A livello operativo, il processo di supporto si è consolidato e viene ottimizzato in base alle esperienze maturate nel lavoro quotidiano. Il processo di cambiamento è stato definito e si trova nella fase finale.

Attualmente, la priorità è accordata alla pianificazione dell'opzione 2, alla definizione dell'organizzazione aziendale nonché al sostegno di progetti di roadmap.

Nel quadro dell'opzione 2, sulla piattaforma e-Government DATEC l'UFAM integrerà ulteriori processi OTRif nonché i processi OTaRSi (ordinanza sulla tassa per il risanamento dei siti contaminati). In tale fase, saranno integrati anche i processi delle Divisioni «Media (M)», «Concessioni e gestione delle frequenze (KF)» e «Radio monitoring e impianti (RA)» dell'UFCOM. Nella definizione dell'organizzazione aziendale, l'attenzione si è focalizzata sulla concretizzazione dell'organizzazione degli obiettivi per



i Digital Services del DATEC a partire dal 2023. Sono stati assegnati i ruoli per i compiti inerenti all'esercizio, allo sviluppo futuro della piattaforma e al sostegno di progetti di roadmap.

Sono stati realizzati progressi anche in materia di sostegno di progetti di roadmap. Dalla pubblicazione dell'ultima newsletter, diversi di essi sono passati alla fase concettuale oppure l'hanno già conclusa. Inoltre sono appena stati avviati o si è in procinto di avviare nuovi progetti.

Prossime tappe e prospettive

I lavori in relazione alla piattaforma e-Government DATEC continuano a pieno regime anche dopo il lancio.

Nell'ambito dell'aggiornamento minore, previsto dal 24 al 26 settembre 2021, verranno introdotte ulteriori ottimizzazioni in termini di prestazioni e usabilità. L'aggiornamento maggiore in novembre, permetterà in seguito di integrare nuove funzioni.

Anche per il 2022 sono già stati avviati lavori preparatori. Oltre al lancio dell'opzione 1 all'UFCOM, all'inizio dell'anno è previsto il contemporaneo sviluppo dell'implementazione dell'opzione 2.

Nel corso dei prossimi dieci anni è prevista l'integrazione di ulteriori servizi di altri Uffici specializzati del DATEC.

Con le newsletter vi aggiorniamo regolarmente su temi di attualità inerenti al programma e-Government DATEC e sui progressi raggiunti dagli innovativi Digital Services del DATEC.

Il vostro interlocutore

*Responsabile Digital Services del
DATEC (CIO/CDO)*

Daniel Krebs

daniel.krebs@gs-uvek.admin.ch